



BUDAPEST
INSTITUTE

MIT TEHETNEK A TELEPÜLÉSI ÖNKORMÁNYZATOK AZ IDŐSEKÉRT?



**Szerzők: Molnár Tamás, Tóth Endre, Scharle Ágota, Váradi Balázs
Friedrich Ebert Stiftung Budapest 2019. szept. 03.**

Budapest Institute for Policy Analysis · bpinst.eu · Dohány utca 84. Budapest 1074, Hungary



BUDAPEST
INSTITUTE

SZABADKOZÁS

- Bár a BI széles körben foglalkozott társadalmpolitikai, szociálpolitikai, költségvetési-elosztási, egészséggazdaságtani, foglalkoztatáspolitikai kérdésekkel, az időspolitika nem a fő profilunk
- Az anyag egy rövidnek és közérthetőnek szánt kiadvány:
 - nincsenek benne új tudományos eredmények
 - nem lép fel a teljesség igényével
 - kifejezetten az önkormányzatok (limitált) közpolitikai mozgásterére koncentrálnak



BUDAPEST
INSTITUTE

MIRE VALÓ EZ A KÖNYVECSKE?

- A közelgő önkormányzati választás lehetőséget ad új közpolitikai vállalások, ígérek, programok megfogalmazására
- Az idősök (akiknek a választási részvételi hajlandósága Magyarországon, mint világszerte, viszonylag magas) a jelölteknek fontos célcsoportot képeznek
- De szakpolitikai tudás (és másolható példák) híján az idősügyben járatlan jelöltek könnyen diszfunkcionális vagy kevésbé hatékony ígérek mellett kötelezhetik el magukat. (9000 ft/ fő)...
- Ez a kiadvány azt célozza, hogy a jelöltek a valódi idősügyi kihívásokra kínálhassanak valódi válaszokat
- Igyekeztünk különböző méretű és anyagi helyzetű önkormányzatokra is gondolni

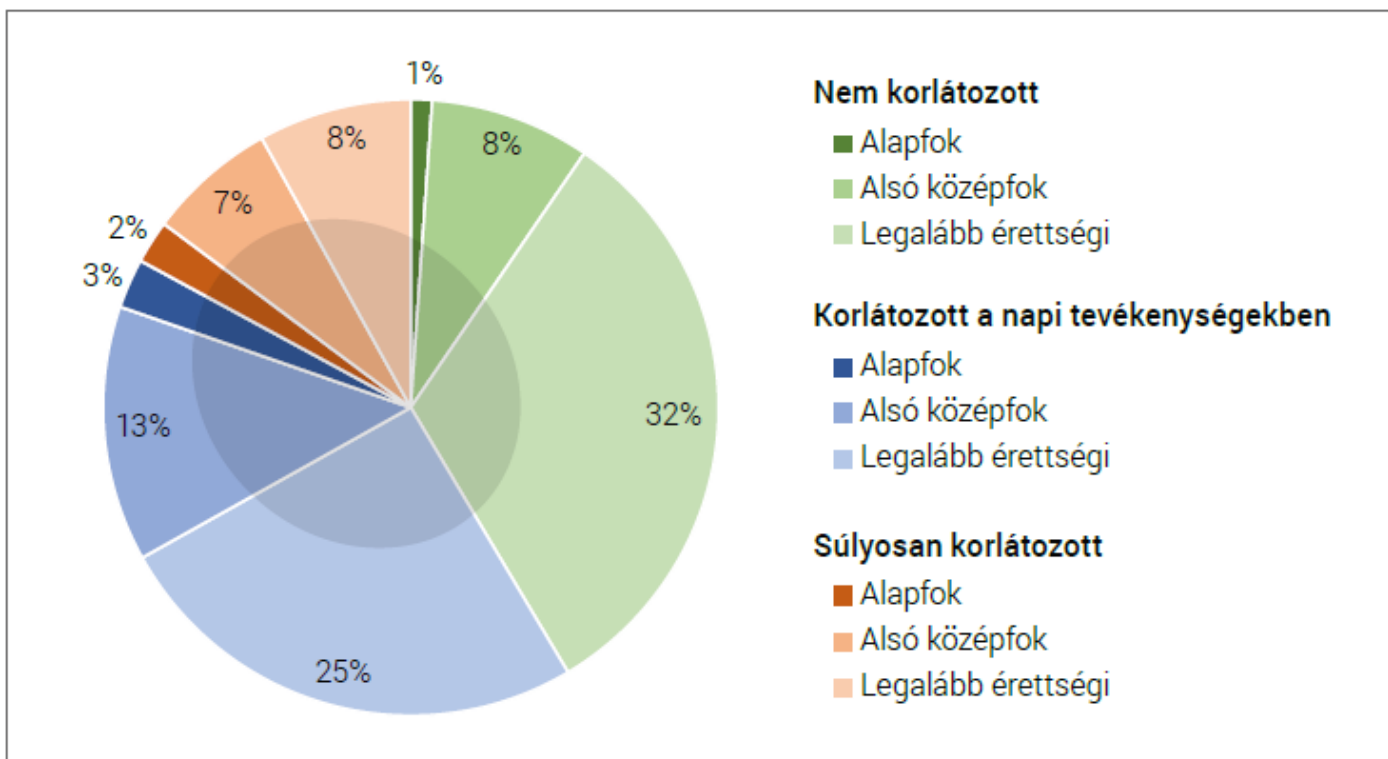


BUDAPEST
INSTITUTE

A LEGFONTOSABB KIHÍVÁSOK

- A mai 19%-ról 2030-ra 30%-ra fog nőni a 65 év feletti népesség aránya, nekik sajátos igényeik vannak, de erőforrást is jelenthetnek
- A 75 év felettek 25% és a 65-74 év közöttiek 12.5%-a magányos
- Gondozási válság áll fenn: a felnőtt népesség 26%-a (elsősorban nők) tölt min. heti 8 órát idős rokonai gondozásával, rosszul vagy nem megfizetve (Rubovszky 2017)
- Egyre nagyobb arányban élnek idős korúak is aktív társadalmi és szociális életet, változóban vannak a szükségleteik
- Mindez komoly felelősséggel jár az önkormányzatok számára is

AZ IDŐSEK VÁLTOZÓ SZÜKSÉGLETEI



Forrás: KSH SILC felmérés 2016. Szürkével jelezzük a szegények körülbelüli arányát a csoporton belül.

1. Az idős népesség megoszlása gondozási szükséglet, iskolázottság és anyagi helyzet szerint

AZ IDŐSEK VÁLTOZÓ SZÜKSÉGLETEI

| | nincs részletes szabályozás / kötelezettség | szabályozás van, finanszírozás/ kötelezettség nincs | van szabályozás, részleges finanszírozás és kötelezettség is |
|--------------------------------------|--|---|--|
| relatíve keveseket érint de kritikus | | lakhatás, rezsi | megélhetés |
| sokakat érint | biztonságérzet magány enyhítése közlekedés, ügyintézés egészségmegőrzés | | orvoslás, ápolás önellátás |

2. Az idősebb népesség szükségletei és az önkormányzatok feladatai

ÁPOLÁS, GONDOZÁS, AZ ÖNELLÁTÁS TÁMOGATÁSA

- 1 millió idős embernek van a napi tevékenységüket korlátozó tartós betegsége, körülbelül 10%-uk demens
- Fontos a szociális és egészségügyi szolgáltatások összehangolása, a lehetőleg otthon történő ápolás
- A finanszírozás különösen komoly kihívás az önkormányzatoknak
→ civilek, önkéntesek bevonása, térítési díjak emelése (rászorulóknak támogatására), szolgáltatások hatékony összehangolása

Önkéntesek bevonása a házi gondozásba

XII. Ker. (Hegyvidék)

- Alacsony költségigényű
- Mentorált és felkészített önkéntesek
- Önkéntes munka lehetősége időseknek is

Bentlakásos demens-ellátás

*Szamossályi, Mosonmagyaróvár,
XVII. Ker.*

- Rugalmas, mérethatékony, munkahely-teremtő
- Speciálisan felkészített dolgozókkal
- Otthoni ellátással integrált

GYÓGYÍTÁS, EGÉSZSÉGMEGŐRZÉS

- Különösen a sérülékenyebb idősök esetében fontos az önkormányzat szerepe
- Háziiorvosi helyek betöltésének támogatása
→ ösztöndíjak, felújítás, iparűzési adókedvezmény, szolgálati lakás, stb.
- Járóbeteg-szakellátás működtetése
- Akadálymentesítés

Biztonsági célú lakás-átalakítási támogatás idősöknek

*Máltai Szeretetszolgálat –
Idősbarát lakásprogram*

- Akadálymentesítés és biztonsági berendezések
- Térítési díj anyagi helyzet alapján
- Olcsó, egyszer megtervezett sablonmegoldások

Időskori szűrés megszervezése és támogatása

XIII. Ker.

- Finanszírozás saját forrásokból, donorok, pályázatok bevonásával

Pneumococcus baktérium elleni védőoltás költségének átvállalása

Szentes

- Rossz anyagi helyzetű, kockázati csoportba tartozó idősök számára

MAGÁNY ENYHÍTÉSE

- Infrastruktúra, programok önkormányzati szervezésben
- Szisztematikus közösségfejlesztésre van szükség ritkán megtartott események helyett
- Fontos az idősek bevonása a szélesebb közönségnek szóló programokba is
- Fontos az akadálymentesítés, az idősbarát kialakítás

Informatikaoktatás önkéntes diákok által *Veszprém*

- Iskolai vagy könyvtári infrastruktúra bevonásával alacsony költségű
- Kötelező közösségi szolgálat keretében is megvalósítható

Szenior Akadémia

Pécsi SzA, Debreceni SzA, ELTE, Milton Friedman Egyetem

- Megfizethető vagy ingyenes képzések időseknek
- Számukra releváns és hasznos témákban
- Társas kapcsolatokat is fejleszt
- Önkéntes (idős) oktatókkal és online tananyaggal alacsony költségű

KÖZLEKEDÉS, ÜGYINTÉZÉS

- A 65 év felettek 20%-ának nehézséget okoz az utazás
- Házhoz menő szolgáltatások, otthoni ügyintézés (telefonon, interneten) megoldás lehet
- Akadálymentesített járművek, kísérők biztosítása

Segítségnyújtás idősek klubjában

IX. Ker. (Ferencváros)

- Segítségnyújtás ügyintézésben és életvitelben
- Állami támogatás, saját forrás

Személyszállító és kísérő szolgálat

XII. Ker. (Hegyvidék)

- Kíséret és taxinál olcsóbb közlekedés
- Akadálymentesített mikrobusz, összehangolható járatok
- Állami és saját források, pályázatok
- Védelem az uzsorafuvartól

LAKHATÁS, REZSI

- Különösen a rezi-költségek jelentenek problémát
- Sérülékeny és alacsony jövedelmű idősök támogatása
- Lakhatás megőrzése (szociális bérlakások esetében is)
- Konstrukciók, amelyben az idősök lakásuk tulajdonjogáért cserébe kapnak életjáradékot, lakhatást segítő szolgáltatásokat vagy elhelyezést idősök otthonában

Időskorúak átmeneti gondozóháza

IX. ker. (Ferencváros)

- Szállás és ellátás a magukról ideiglenesen gondoskodni nem tudóknak
- Hazatérés megszervezésével egybekötött
- Max. 1 év
- Saját forrásból, önkéntesekkel

MEGÉLHETÉS, MUNKA

- 65 év felettiak 10%-a él szegénységben (KSH)
- Eseti vagy rendszeres pénzbeli segély lehetősége
- Természetbeni támogatás
 - kevésbé ajánlott, mert nem célzott igényeket elégít ki
 - elosztása olcsóbb karitatív szervezeteken keresztül
- Ajánlott az egyszerű támogatási rendszer (pl. zuglói minimumjövedelem) nagyon fontos a többcsatornás tájékoztatás
→ így elkerülhető a támogatás fel nem vétele („non take-up”)
- Segélyezés összekapcsolása a családsegítő szolgálattal

Tréning 50 év feletti álláskeresőknél

Újbudai Senior Programközpont

- Megváltozott munkapiacra történő felkészítés, állásinterjú-tréning
- Pályázatok, vállalati donorok (pl. HR szakemberek biztosítása céges társadalmi felelősségvállalás keretében)

BIZTONSÁGÉRZET

- 2018-ban a 65-74 évesek 23%- a, a 75 év felettek 31%-a nem érezte biztonságosnak, hogy valaki éjjel kimenjen az utcára (KSH)
- Idősekre specializálódott bűnözők
- Közvilágítás fejlesztése javítja a biztonságérzetet
- Fontos a tájékoztatás, az érintett szervezetek összekapcsolása

Tréningek és tapasztalatszerzés az áldozattá válás elkerüléséért *XVIII Ker. (Rózsa Nyugdíjas Klub)*

- Tréning biztonsági szakemberektől, partnerek (pl. rendőrség) bevonásával
- Nem igényel többletforrást
- Felkészülés, megelőzési technikák

Biztonsági tanácsadó idős polgároknak *Baden-Württemberg, Németország*

- Nyugdíjas rendőrök, idős önkéntesek bevonása a rendőrségi munkába
- Tanácsadás, kapcsolattartás idősekkel
- Nincs jelentős költsége

KOORDINÁCIÓ ÉS KÖZÖSSÉGI TERVEZÉS

- Szükségletek felmérése közösségi tervezéssel lehetséges
- Ajánlott a koordináció nem-állami és piaci szereplőkkel
- Szomszédos kistelepülési önkormányzatok társulása a hatékony fenntartásért (pl. Abasár)

| | megváltoztatásához hiányzik a felismerés/ nyitottság | működtetéséhez hiányzik a forrás | elérése biztosított |
|--|--|--|---|
| elérhető, de nincs rá igény | – <i>kihasználtság felmérése</i> – <i>alternatív igények, prioritások felmérése</i> | – <i>szolgáltatás átalakítása/ beszüntetése</i> | – <i>szolgáltatás átalakítása/ beszüntetése</i> – <i>alternatív igények, prioritások felmérése</i> |
| nem elérhető, vagy nem megfizethető | – <i>potenciális ügyfelek igényeit felmérni</i> – <i>megkeresni az ügy potenciális támogatóit</i> | – <i>új forrásokat bevonni</i> – <i>térítési díjakat differenciálni</i> | – <i>javítani a hozzáférést: tájékoztatás javítása, térítési díjak differenciálása, hozzáférés akadályainak felmérése a potenciális használók körében</i> |
| elérhető, de nem elég jó minőségű | – <i>felmérni a jobb minőség költségeit és hozamait</i> | – <i>új forrásokat bevonni: partnerek, önkéntesek, donorok, térítési díjak</i> | – <i>javítani a minőséget: felhasználói vélemények és javaslatok összegyűjtése, források és szakemberek bevonása</i> |
| elérhető, jó minőségű | | – <i>új forrásokat bevonni</i> | – <i>biztosítani a fenntartást</i> |

3. Az önkormányzat első lépései a szolgáltatások fejlesztésében

PÉNZBELI ÉS MÁS FORRÁSOK

- Új fejlesztések (beruházások)
 - saját forrásokból
 - uniós pályázatokból
- Kisebb fejlesztések
 - helyi vállalkozások adományaiból (reklámlehetőség)
 - helyi származású tehetsős magánszemélyek adományaiból
- Magánberuházó piaci alapú bevonása
 - PPP-konstrukcióban
 - Akkor érdemes, ha a középosztály is használja a szolgáltatást (pl. idősothtonok) → differenciálhatóak a díjak
 - Az önkormányzatnak kell megőriznie a szegényebbek hozzáférését
- Központi állami normatív támogatás
 - Általában nem elegendő a magas minőséghez
 - Részfinanszírozás térítési díjakból (jövedelem alapján sávozható)
- Civilek, önkéntesek, közfoglalkoztatottak bevonása (ha a feladat nem igényel komolyabb szakértelmet)

HITELES ÉS KONZISZTENS ÍGÉRETEK

- Mérhető, konkrét célok megfogalmazása hitelesebb
- Érdeemes bevonni az érintetteket a célok meghatározásánál
- A tartós finanszírozás és a rendszeres igénybevétel, kihasználtság lehetőségét figyelembe kell venni
- Egymásra kell építeni a szolgáltatásokat
(pl. számítógéphasználat felkészítő tanfolyammal egybekötve)
- Költséghatékonyabb megoldások gyakran jobban javítják az idősök életminőségét, mint a természetbeni v. pénzjuttatások, köztéri felújítások

KÉRÉS A SZAKÉRTŐ KÖZÖNSÉGHEZ

- Ha lényegében egyetértenek az ajánlásokkal, akkor,
- akár saját hangsúlyaival, plusz ötleteikkel, további jó gyakorlatokkal (esetleg kritikáikkal) kiegészítve,
- Mihamarabb juttassák el őket a helyi politikában aktív, vagy magukat most ott aktivizáló ismerőseikhez!



A szerzőtársak (Scharle Ágota, Molnár Tamás, Tóth Endre) nevében is,

köszönöm a figyelmet!

Váradi Balázs

balazs.varadi@budapestinstitute.eu

www.bpinst.eu